

## BÁO CÁO

### Kết quả duy trì, hoạt động vận hành hiệu quả “Tổ công nghệ số thanh niên” các xã, thị trấn trên địa bàn huyện quý IV năm 2023

Thực hiện Công văn số 570-CV/TĐTN-TTNTH ngày 28/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về triển khai thực hiện một số nội dung liên quan công tác chuyển đổi số, Ban Thường vụ Huyện đoàn báo kết quả hoạt động, duy trì vận hành hiệu quả “Tổ công nghệ số thanh niên” các xã, thị trấn trên địa bàn huyện quý IV trên địa bàn huyện như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Sau khi tiếp thu các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành như: Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 -2027” của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định (gọi tắt là Đề án 5299); Kế hoạch số 38-KH/TĐTN-TTNTH ngày 20/2/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về thực hiện công trình thanh niên “Tuổi trẻ Bình Định tiên phong chuyển đổi số”; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 29/8/2022 của UBND huyện Tuy Phước về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện; Ban Thường vụ Huyện đoàn đã ban hành Kế hoạch số 20-KH/HĐTN ngày 06/9/2022 về việc triển khai đề án thanh niên tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2022 – 2027 và một số văn bản liên quan chỉ đạo 100% các cơ sở Đoàn triển khai và hỗ trợ đoàn viên, thanh niên và người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn toàn huyện.

#### II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

Trong quý IV năm 2023, các xã, thị trấn đã duy trì hoạt động 14 “Tổ công nghệ số thanh niên”, mỗi tổ gồm 08 thành viên, tổng số lượng 112 thành viên. Định kỳ, 100% tổ ra quân hướng dẫn thao tác đăng ký tài khoản Dịch vụ công quốc gia và cách thức quản lý, cập nhật thông tin, dữ liệu cá nhân, sử dụng tài khoản để thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền đến người dân và các tổ chức việc thực hiện một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thông qua việc phát poster tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp hoặc bằng các hình thức khác phù hợp với điều kiện của địa phương, đơn vị. Hoạt động tại các địa điểm công cộng và trên địa bàn dân cư vào các ngày Chủ nhật hàng tuần đảm bảo 100% thành viên của các tổ tham gia.

Các đơn vị đã ra quân triển khai thực hiện một số cách làm hay trong quá trình vận hành “Tổ công nghệ số thanh niên” như: Xã Phước Sơn, Phước



Quang, Phước Hưng tổ chức ra quân Ngày thứ Bảy tình nguyện – Ngày Chủ nhật xanh kết hợp giữa các hoạt động bảo vệ môi trường, xây dựng văn minh đô thị với hoạt động tuyên truyền hỗ trợ người dân, ĐVTN về Đề án 5299.

Các Đoàn xã, thị trấn bố trí lực lượng trực tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã các ngày trong tuần để hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công, thực hiện các giao dịch trực tuyến, chuẩn hóa hồ sơ và hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản VneID.

Các xã, thị trấn tiến hành ký kết kế hoạch phối hợp với công an xã, thị trấn để ra quân triển khai tại các nhà văn hóa thôn để hướng dẫn đăng ký tài khoản Dịch vụ công. Thực hiện đồng loạt tổ chức cho đoàn viên thanh niên ra quân ngày cao điểm chiến sĩ tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính. Đoàn viên thanh niên cũng đã tuyên truyền cho người dân về quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt định danh điện tử (VNeID)...; phát tờ rơi tuyên truyền cho các tổ công nghệ số thanh niên hỗ trợ nhân dân đăng ký tài khoản trên dịch vụ Công quốc gia trên địa bàn huyện.

Tính đến ngày 20/11/2023, các cấp bộ Đoàn trong toàn huyện tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan ra quân triển khai thực hiện Đề án và đạt được nhiều kết quả tích cực. Các cơ sở Đoàn đã triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến thuộc Đề án 5299 được trích xuất thông tin từ “Hệ thống báo cáo Đề án 5299” đạt kết quả cụ thể như sau:

(1) **Chỉ tiêu 1:** Bình quân mỗi năm có 48.000 ĐVTN mở tài khoản sử dụng dịch vụ công: đã tạo được **8.529/5.832** tài khoản, đạt **146.2%**.

(2) **Chỉ tiêu 2:** Mỗi năm có 55.000 người dân ngoài độ tuổi ĐVTN hướng dẫn, hỗ trợ mở tài khoản dịch vụ công : đã tạo **18.907/7.057**, đạt **267,9 %**.

(3) **Chỉ tiêu 3:** “40% tổng số tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia có phát sinh giao dịch thực tế”: **3.787/5.155** tài khoản đạt **73.4 %**.

(4) **Chỉ tiêu 4:** “80% hồ sơ thủ tục hành chính do đoàn viên, thanh niên thực hiện được giao dịch bằng hình thức trực tuyến”: **2.518//3.966** hồ sơ được thực hiện bằng hình thức trực tuyến, đạt tỷ lệ **63,4%** của năm 2023.

(5) **Chỉ tiêu 5:** Hồ sơ trực tuyến do đoàn viên thanh niên thực hiện: Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp **6.580/5.490** hồ sơ trực tuyến, đạt **119.8%** chỉ tiêu của năm 2023.

(6) **Chỉ tiêu 6:** “Có ít nhất 06 tin, bài viết đăng trên Trang Thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị”: có **110/138** bài viết được đăng, đạt **79.7%**.

(7) **Chỉ tiêu 7:** 400.000 hộ gia đình có các thành viên có tài khoản DVC và được tuyên truyền : có **14.390/57.448** hộ đạt **25%**.

(8) Toàn huyện đã hướng dẫn cài đặt **27.180** tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong đó: **8.240** tài khoản chờ duyệt , **11.350** tài khoản không hợp lệ , **7.590** tài khoản hợp lệ.



Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động, duy trì vận hành hiệu quả “Tổ công nghệ số thanh niên” các xã, thị trấn trên địa bàn huyện quý IV, Ban Thường vụ Huyện đoàn kính báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh đoàn theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh Đoàn;
- Ban TTNTH Tỉnh đoàn;
- Lưu.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**



**Nguyễn Công Ý**