

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Tuy Phước năm 2026

Căn cứ Quyết định số 3306/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Đề án Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; Kế hoạch số 32-KH/TU, ngày 09/01/2026 của Tỉnh ủy Gia Lai về việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 431 -KH/TWĐTN-KHCN, ngày 10/01/2026 của Ban Bí thư Trung ương Đoàn về việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 triển khai chương trình hành động của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Căn cứ Kế hoạch số 21-KH/ĐTN ngày 19/01/2026 của Tỉnh đoàn Gia Lai về việc triển khai thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026, Kế hoạch số 30-KH/ĐTN ngày 23/01/2026 của Ban Thường vụ Đoàn xã về Thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Tuy Phước năm 2026, Ban Thường vụ Đoàn xã xây dựng Kế hoạch triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng xã Tuy Phước, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Trên cơ sở Đề án giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể hóa đầy đủ, chi tiết các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án trong năm 2026 để tổ chức triển khai thống nhất trên địa bàn xã.
2. Nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên và Nhân dân về các hoạt động chuyển đổi số, đồng thời, phát huy vai trò xung kích, nòng cốt của đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu, là lực lượng nòng cốt, tiên phong xây dựng xã hội số.
3. Kế hoạch phải rõ việc, rõ chỉ tiêu, rõ trách nhiệm, rõ thời gian hoàn thành; nội dung triển khai thiết thực, phù hợp điều kiện tại địa phương, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

4. Các hoạt động, chương trình được tổ chức đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm; bảo đảm kiểm tra, giám sát, đánh giá được kết quả thực hiện.

II. CHỈ TIÊU

1. Có điểm hỗ trợ số tại nhà văn hóa/UBND xã/điểm sinh hoạt cộng đồng; tổ chức tối thiểu **03** buổi hỗ trợ/tháng cho người dân; thực hiện báo cáo số trực tuyến qua hệ thống trực tuyến, bảo đảm dữ liệu cập nhật hằng ngày, phục vụ công tác giám sát, đánh giá của tỉnh.

2. Tối thiểu **35%** người dân trưởng thành đạt kỹ năng số cơ bản; tối thiểu **30%** người dân sử dụng thành thạo 3 loại dịch vụ số thiết yếu: Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, Định danh điện tử VneID.

3. **100%** cán bộ công chức, đoàn viên, thanh niên và tối thiểu **35%** người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2.

4. Hỗ trợ **40%** người dân cài đặt sản phẩm số.

5. Hỗ trợ **40%** người dân mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

6. Hỗ trợ **40%** người dân đăng ký chữ ký số công cộng.

7. **100%** đoàn viên, thanh niên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng số trên nền tảng bình dân học vụ số.

8. Tối thiểu **90%** hồ sơ thủ tục hành chính của người dân được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trực tuyến toàn trình.

9. Tối thiểu **80%** trong tổng số hồ sơ trực tuyến được thực hiện với sự hỗ trợ của Tổ công nghệ số cộng đồng.

10. Phân đầu đạt tiêu chí “*Xã hạt nhân về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số*”, đáp ứng các trụ cột về dịch vụ công số, kỹ năng số, dữ liệu số, sáng kiến cộng đồng và an toàn thông tin (Theo Quyết định số 3306/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai).

11. **100%** hộ gia đình được hướng dẫn nhận diện các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến.

12. Mỗi năm Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức được ít nhất **04** hoạt động tuyên truyền cho học sinh, thanh niên và người dân về luật an ninh mạng, nhận diện lừa đảo qua mạng internet.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. **Thời gian:** Trong năm 2026.

2. **Địa điểm:** Tại các thôn, các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn xã Tuy Phước.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Thành lập và vận hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tổ Công nghệ số cộng đồng xã Tuy Phước được thành lập theo Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 của UBND xã Tuy Phước gồm 20 thành viên. Cơ cấu tổ chức cụ thể như sau:

- + Tổ trưởng: Đồng chí Lê Huy Thục – Bí thư Đoàn xã, Tổ trưởng.
- + Đồng chí Nguyễn Trần Tiến – Bí thư Chi đoàn Công an xã, Tổ phó.
- + Đồng chí Nguyễn Kim Phát – Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã, Tổ phó.
- + 17 thành viên.

- Phân chia nhóm hoạt động:

* Nhóm hỗ trợ chuyển đổi số cho hệ thống chính trị cấp xã

+ Số lượng: 05 người

+ Thành phần:

1	Nguyễn Kim Phát	Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã	0374264147	Nhóm trưởng
2	Võ Đăng Khoa	Chuyên viên Văn phòng Đảng uỷ	0395575686	Thành viên
3	Nguyễn Gia Thịnh	Chuyên viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã	0976791255	Thành viên
4	Lê Hoài Tây	Phó Bí thư Đoàn xã		Thành viên
5	Phan Sĩ Toán	Phó Bí thư Đoàn xã	0374604821	Thành viên

+ Hoạt động trong giờ làm việc và theo lịch công tác của cơ quan gắn với nhiệm vụ tại cơ quan để hỗ trợ sử dụng các nền tảng số phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành; đồng thời tham mưu, đề xuất các nhiệm vụ liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo và chuyển đổi số tại địa phương.

* Nhóm hỗ trợ chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp

+ Số lượng: 15 người

+ Nhóm trưởng: Tổ trưởng tổ công nghệ số cộng đồng: Đồng chí Lê Huy Thục – Bí thư Đoàn xã

+ Thành phần: Các thành viên còn lại của Tổ công nghệ số cộng đồng.

+ Hoạt động theo kế hoạch và nhiệm vụ cụ thể từng tháng.

* Nhóm thường trực tại các thôn, bản

- + Nhóm trưởng: Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng
- + Thành phần: Bí thư Đoàn Thanh niên tại các thôn, tình nguyện viên có kỹ năng công nghệ thông tin tại các thôn.

(Có danh sách kèm theo)

- Công cụ: Thiết lập nhóm Zalo “Tổ công nghệ số cộng đồng xã Tuy Phước” để điều hành hoạt động và báo cáo hàng ngày trên hệ thống của tỉnh.

*** Nguyên tắc phối hợp giữa các nhóm**

- Hỗ trợ hoạt động linh hoạt, phối hợp chặt chẽ, có thể điều chỉnh thành viên tham gia từng nhiệm vụ cụ thể theo nhu cầu thực tiễn.
- Tổ trưởng chịu trách nhiệm điều phối chung; các nhóm trưởng chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ, chất lượng hỗ trợ theo lĩnh vực được phân công.
- Việc phân công thanh viên tham gia các nhóm không làm phát sinh tổ chức trung gian, không làm thay chức năng chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

2. Tuyên truyền và đào tạo kỹ năng số

- Tổ chức các đợt **cao điểm tuyên truyền chuyển đổi số theo chuyên đề** (*dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán số, an toàn thông tin...*)
- Triển khai mô hình “*Mỗi tuần một kỹ năng số*” tại UBND cấp xã, nhà văn hóa, chợ dân sinh, trường học, trang Fanpage của tổ chức Đoàn, Hội, Mặt trận Tổ quốc, bảo đảm mỗi tuần Nhân dân được tiếp cận, học tập, thực hành ít nhất một nội dung cụ thể.
- Biên soạn sản phẩm truyền thông trực quan, ưu tiên sử dụng hình ảnh minh họa dễ hiểu, có phiên bản song ngữ tại địa bàn có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

3. Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến và xã hạt nhân

- Tổ chức “Ngày thanh niên hỗ trợ hồ sơ số” hàng tuần, hàng tháng: huy động toàn bộ thành viên tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với công an xã, Trung tâm phục vụ hành chính công xã hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến; tổ chức Ngày cao điểm dịch vụ công trực tuyến.
- Thiết lập điểm hỗ trợ cố định tại UBND xã và các nhà sinh hoạt cộng đồng có lịch trực của đoàn viên thanh niên ít nhất 3 buổi/tháng.
- Tham gia xây dựng Chính quyền số: Hỗ trợ cán bộ xã chuẩn hóa văn bản, quy trình xử lý công việc để đạt chuẩn xã hạt nhân về chuyển đổi số.

4. Phát triển kinh tế số cộng đồng

- Phối hợp chặt chẽ với VNPT, Viettel chi nhánh xã Tuy Phước hỗ trợ người dân mở ví điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai mô hình “Chợ số - Tiêu thương không dùng tiền mặt” tại các điểm chợ chính trên địa bàn xã.

- - Hỗ trợ thanh niên và hộ dân đưa sản phẩm nông nghiệp, sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử, tổ chức hoạt động “Thanh niên livestream bán hàng”.

5. Tuyên truyền, phổ biến an toàn thông tin và nhận diện lừa đảo công nghệ

- Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tối thiểu 02 lớp tuyên truyền về an toàn thông tin mỗi năm tại xã tại địa điểm phù hợp, có minh họa tình huống thực tế, ưu tiên phương pháp trao đổi, hỏi đáp.

- Tuyên truyền bộ tài liệu “*5 phút nhận diện lừa đảo công nghệ*” dưới dạng video ngắn, infographic với nội dung đơn giản, dễ nhớ, dễ áp dụng; khuyến khích có phiên bản song ngữ tại địa bàn có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

- Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ trực tiếp người dân cài đặt bảo mật thiết bị, kiểm tra ứng dụng nghi vấn, hướng dẫn xử lý bước đầu khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo.

- Phối hợp Công an xã tổ chức các buổi tuyên truyền chuyên đề; tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân; thống kê, báo cáo các vụ việc liên quan đến lừa đảo công nghệ.

V. KINH PHÍ

Tham mưu cho UBND xã hỗ trợ nguồn kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đồng chí Bí thư Đoàn xã (Tổ trưởng)

Xây dựng các nội dung cụ thể triển khai Kế hoạch, đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên, điều phối hoạt động giữa các nhóm, chịu trách nhiệm báo cáo kết quả hoạt động của tổ trước Thường trực Đảng ủy, Lãnh đạo UBND xã và Tỉnh đoàn.

2. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng

- Báo cáo cấp ủy chỉ bộ và lãnh đạo đơn vị tạo điều kiện thuận lợi để triển khai thực hiện tích cực, chất lượng và có hiệu quả các nội dung trong kế hoạch.

- Tham gia các hoạt động của “*Tổ công nghệ số cộng đồng*” do tổ trưởng phân công, triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Kế hoạch, chịu trách nhiệm triển khai hoạt động trực tiếp tại đơn vị mình.

- Ra quân triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ tiêu đã đề ra.

3. Chế độ thông tin, báo cáo

Cập nhật số liệu hộ trợ lên hệ thống báo cáo của Đề án hàng ngày/tuần/tháng theo biểu mẫu và gửi báo cáo kết quả triển khai về Tỉnh đoàn Gia Lai trước ngày 15 hàng tháng.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng xã Tuy Phước năm 2026, đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh đoàn;
- TTĐU xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- BTV Đoàn xã;
- Các cơ sở Đoàn, Hội, Đội;
- Thành viên tổ CNS cộng đồng;
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN XÃ
BÍ THƯ



Lê Huy Thục