

**TỈNH ĐOÀN GIA LAI
BCH ĐOÀN XÃ TUY PHƯỚC**

Số: 02-KH/ĐTN

ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Tuy Phước, ngày 10 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Ra quân Đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ vận hành mô hình
chính quyền địa phương 2 cấp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến
tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tuy Phước**

Thực hiện Kế hoạch số 392-KH/TWĐTN-CTTTN ngày 01/7/2025 của Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh về việc triển khai đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại cơ sở, Ban Thường vụ Đoàn xã Tuy Phước xây dựng Kế hoạch, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò xung kích của thanh niên trong hỗ trợ chính quyền cơ sở triển khai mô hình hành chính quyền địa phương 2 cấp và chuyển đổi số.
- Hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số.
- Tạo môi trường rèn luyện, cống hiến cho lực lượng trẻ, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số.

2. Yêu cầu

- Triển khai thiết thực, hiệu quả; huy động đúng lực lượng, đúng chuyên môn, bảo đảm chất lượng, trách nhiệm và kỹ năng hỗ trợ người dân, chính quyền.
- Gắn kết hoạt động tình nguyện với tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thúc đẩy người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Đảm bảo quản lý chặt chẽ, an toàn thông tin, đánh giá thường xuyên và kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: Bắt đầu từ ngày 01/7/2025 cho đến hết tháng 12/2025

2. Địa điểm: Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tuy Phước.

III. LỰC LƯỢNG THAM GIA VÀ ĐỐI TƯỢNG THỤ HƯỞNG

1. Lực lượng tham gia

- Cử **02** đoàn viên thanh niên trực thường xuyên ở Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã để hỗ trợ đối tượng thụ hưởng nộp hồ sơ trực tuyến.

- **Buổi sáng:** Từ **06** đến **08** đoàn viên thanh niên.

- **Buổi chiều:** Từ **04** đến **06** đoàn viên thanh niên.

2. Đối tượng thụ hưởng

- Người dân trên địa bàn xã bao gồm người cao tuổi, người yếu thế, người lao động, học sinh, sinh viên và các nhóm đối tượng ít có điều kiện tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

- Các tổ chức đoàn thể, cơ sở giáo dục, đơn vị sự nghiệp và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

IV. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện:

- Thành lập đội hình thanh niên tình nguyện, huy động lực lượng nòng cốt là đoàn viên, thanh niên tại chỗ là cán bộ, công chức, viên chức trẻ; thanh niên công an; học sinh đang tham gia chiến dịch thanh niên tình nguyện hè; học sinh, sinh viên về nghỉ hè trên địa bàn.

- Phát huy vai trò của Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam trong việc rà soát, lập danh sách và điều phối lực lượng học sinh, thanh niên có năng lực phù hợp tham gia đội hình tình nguyện; tổ chức tuyên truyền, vận động hội viên, thanh niên tích cực hưởng ứng, tham gia.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong bố trí lực lượng, phân công nhiệm vụ cụ thể, đồng thời thực hiện tốt công tác theo dõi, kiểm tra, động viên, khen thưởng kịp thời các cá nhân, đội hình có thành tích tiêu biểu trong triển khai nhiệm vụ.

2. Triển khai đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ chính quyền và người dân

2.1. Hỗ trợ cán bộ, công chức chính quyền

- Phối hợp với chính quyền phân công lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ cán bộ, công chức trong thực hiện một số nhiệm vụ hành chính cơ bản, phù hợp với quy định và năng lực của thanh niên tình nguyện, bao gồm: chỉnh lý số hóa dữ liệu dân cư, nhập liệu hệ thống, sắp xếp và số hóa hồ sơ hành chính, rà soát danh mục dữ liệu phục vụ triển khai chính quyền số.

- Các nhiệm vụ giao cho thanh niên tình nguyện cần đảm bảo nguyên tắc: không thay thế nhiệm vụ chuyên môn của cán bộ, công chức; không tham gia xử lý thông tin nội bộ, dữ liệu mật; có cán bộ chuyên môn trực tiếp hướng dẫn, giám sát

- Tổ chức lực lượng thanh niên tình nguyện thường trực hoặc luân phiên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và các tổ chức đoàn thể trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Lực lượng thanh niên tình nguyện thực hiện nhiệm vụ phân luồng, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính theo quy trình; hỗ trợ thao tác cơ bản trên các thiết bị công cộng; cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử; hỗ trợ người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, bao gồm các thao tác như nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến, đăng ký tài khoản công dân điện tử ...

- Đối với các doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn, đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ hướng dẫn thao tác khai báo, nộp báo cáo điện tử định kỳ, sử dụng nền tảng số chuyên ngành (thuế, giáo dục, bảo hiểm, y tế...), phối hợp tuyên truyền chính sách số hóa hành chính công tại cơ sở.

3. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của xã. Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến và lưu động tại các thôn, khu dân cư hoặc tại gia đình khi người dân có nhu cầu.

- Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, cài đặt ứng dụng VNeID, truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia và địa phương, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả.

- Phát hành tài liệu tuyên truyền trực quan, video clip, infographic, tờ rơi, sổ tay hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số.

- Tổ chức các lớp học trực tiếp và trực tuyến về kỹ năng số cơ bản: sử dụng máy tính, điện thoại thông minh, truy cập Internet, mạng xã hội an toàn, phần mềm văn phòng.

- Tổ chức các buổi truyền thông, tư vấn, hướng dẫn phòng chống lừa đảo công nghệ, nhận diện và phòng ngừa thông tin xấu độc trên không gian mạng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh lâm thời xã Tuy Phước

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Tham gia hỗ trợ người dân thực hiện các TTHC trong những ngày đầu thực hiện chính quyền 2 cấp.

- Kịp thời giải đáp, tháo gỡ các thắc mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Kiểm tra, giám sát, tổ chức báo cáo kết quả hoạt động cho Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Tuy Phước, báo cáo cấp ủy địa phương.

2. Các Chi đoàn trực thuộc

- Thực hiện phổ biến thông tin về đợt ra quân và ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến đoàn viên, thanh niên và người dân trong địa bàn.

- Bố trí ĐVTN trực thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính xã công nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và các tổ chức đoàn thể trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch Ra quân Đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Tuy Phước. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Các đồng chí uỷ viên Ban chấp hành Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã Tuy Phước lâm thời, các Chi đoàn trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh; (b/c)
- Thường trực Đảng uỷ; (b/c)
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã;
- BCH Đoàn xã;
- Lưu: MTTQ xã.

TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN XÃ
BÍ THƯ



Lê Huy Thục