

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Tuy Phước năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 21-KH/ĐTN ngày 19/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn Gia Lai về thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026, Ban Thường vụ Đoàn xã xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Tuy Phước năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa đầy đủ, chi tiết các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án giai đoạn 2026–2030 trong năm 2026.
- Nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên và Nhân dân về chuyển đổi số; phát huy vai trò xung kích, nòng cốt của thanh niên trong hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.
- Kế hoạch phải rõ việc, rõ chỉ tiêu, rõ trách nhiệm, rõ thời gian hoàn thành; nội dung triển khai thiết thực, phù hợp điều kiện từng địa phương.
- Các hoạt động đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; có kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện.

II. CHỈ TIÊU

1. Tổ Công nghệ số cộng đồng có điểm hỗ trợ số tại nhà văn hóa/UBND xã/điểm sinh hoạt cộng đồng; tổ chức tối thiểu 03 buổi hỗ trợ/tháng cho người dân; thực hiện báo cáo số trực tuyến qua hệ thống trực tuyến, bảo đảm dữ liệu được cập nhật hằng ngày, phục vụ công tác giám sát, đánh giá của tỉnh.
2. Tối thiểu 35% người dân trưởng thành đạt kỹ năng số cơ bản; tối thiểu 30% người dân sử dụng thành thạo 03 loại dịch vụ số thiết yếu, gồm: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và định danh điện tử VNeID.
3. 100% cán bộ, công chức, đoàn viên, thanh niên và tối thiểu 35% người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2.
4. Hỗ trợ 40% người dân cài đặt sản phẩm số.
5. Hỗ trợ 40% người dân mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

6. Hỗ trợ 40% người dân đăng ký chữ ký số công cộng.
7. 100% đoàn viên, thanh niên tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số trên nền tảng Bình dân học vụ số.
8. Tối thiểu 90% hồ sơ thủ tục hành chính của người dân được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trực tuyến toàn trình.
9. Tối thiểu 80% tổng số hồ sơ trực tuyến được thực hiện với sự hỗ trợ của Tổ Công nghệ số cộng đồng.
10. 100% hộ gia đình được hướng dẫn nhận diện các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến.
11. Tổ Công nghệ số cộng đồng hằng năm tổ chức ít nhất 04 hoạt động tuyên truyền cho học sinh, thanh niên và người dân về Luật An ninh mạng và nhận diện lừa đảo qua Internet.

Lưu ý: Trong quá trình triển khai thực hiện các chỉ tiêu, Ban Thường vụ Đoàn xã sẽ thông báo những chỉ tiêu mới (nếu có) tùy vào tình hình và nhu cầu thực tế.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: Triển khai thực hiện trong năm 2026.

2. Địa điểm: Trên địa bàn xã Tuy Phước.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cộng đồng về dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số

- Tổ chức các đợt cao điểm tuyên truyền về chuyển đổi số theo chuyên đề (dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, an toàn thông tin...).

- Triển khai mô hình “*Mỗi tuần một kỹ năng số*” tại UBND cấp xã, nhà văn hóa, chợ dân sinh, trường học; thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh mạng xã hội của tổ chức Đoàn, Hội, Mặt trận Tổ quốc, bảo đảm mỗi tuần Nhân dân được tiếp cận, học tập và thực hành ít nhất một nội dung cụ thể.

- Biên soạn, phát hành các sản phẩm truyền thông trực quan, dễ hiểu; ưu tiên sử dụng hình ảnh minh họa.

- Gắn kết quả tuyên truyền với tiêu chí thi đua hằng năm của địa phương, đơn vị; đưa nội dung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nền tảng số vào tiêu chí đánh giá, xếp loại thi đua của chính quyền cơ sở và các tổ chức đoàn thể liên quan.

2. Tham gia chuyển đổi số cho các cơ quan trong hệ thống chính trị ở cơ sở

- Phối hợp xây dựng kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số theo từng khối; xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng, thời gian và trách nhiệm phối hợp.
- Phát huy vai trò thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng đến từ các tổ chức trong hệ thống chính trị, bảo đảm hỗ trợ sát thực tế, đúng nhu cầu của từng khối.
- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số vào sinh hoạt chi bộ, đoàn thể; kết hợp hướng dẫn trực tiếp với hỗ trợ tại chỗ, tránh hình thức, dàn trải.

3. Đào tạo và phát triển kỹ năng số cho người dân và thanh niên

- Tổ chức các lớp đào tạo định kỳ tại cơ sở, nhà văn hóa, điểm học tập cộng đồng; phân nhóm theo từng đối tượng để bảo đảm phương pháp giảng dạy phù hợp; duy trì tối thiểu 01 lớp/tháng/Tổ Công nghệ số cộng đồng.
- Triển khai mô hình “*Cầm tay chỉ việc*”, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn trực tiếp trên thiết bị cá nhân của người dân, bảo đảm người học thực hành được ngay sau khi hướng dẫn.
- Phát huy lực lượng đoàn viên, thanh niên, tình nguyện viên công nghệ tham gia hỗ trợ, giải đáp thắc mắc; khai thác hiệu quả nền tảng “*Bình dân học vụ*” và các công cụ trực tuyến khác để hướng dẫn trực tiếp hoặc khuyến khích người dân tự học.
- Gắn đào tạo kỹ năng số với phong trào thi đua ở thôn, làng, tổ dân phố; khuyến khích triển khai các mô hình “*Gia đình số*”.

4. Hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

- Thiết lập điểm hỗ trợ số tại UBND xã và khu dân cư để người dân có thể đến được hỗ trợ trong giờ làm việc.
- Tổ chức “*Ngày dịch vụ công trực tuyến hằng tháng*”, huy động đoàn viên, thanh niên, cán bộ Bộ phận Một cửa, Công an xã và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng cùng hỗ trợ người dân.
- Chuẩn hóa quy trình, tài liệu hướng dẫn các thủ tục phổ biến; cập nhật số liệu hỗ trợ để phục vụ công tác theo dõi, đánh giá.
- Phân công thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trực theo ca hằng ngày; lập sổ theo dõi đối tượng được hỗ trợ và nội dung hỗ trợ.

5. Hỗ trợ phát triển kinh tế số cộng đồng

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, bưu chính và sàn thương mại điện tử hỗ trợ kỹ thuật số, logistics, vận chuyển, thanh toán và tư vấn quy trình thương mại điện tử.

- Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn chuyên sâu về thương mại điện tử phù hợp với từng đối tượng; tài liệu đào tạo được chuẩn hóa, khuyến khích có phiên bản song ngữ tại địa bàn dân tộc thiểu số.

- Tổ chức các hoạt động thúc đẩy tiêu thụ sản phẩm qua nền tảng số; hướng dẫn chuẩn hóa sản phẩm từ khâu sản xuất đến đóng gói, truy xuất nguồn gốc và vận chuyển.

6. Tuyên truyền, phổ biến an toàn thông tin và nhận diện lừa đảo công nghệ

- Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền về an toàn thông tin, nhận diện lừa đảo trên không gian mạng bằng hình thức trực tiếp, có minh họa tình huống thực tế.

- Phát hành tài liệu, video, infographic tuyên truyền về các hình thức lừa đảo phổ biến; khuyến khích sử dụng song ngữ tại địa bàn phù hợp.

- Thiết lập kênh cảnh báo nhanh tại cơ sở thông qua Zalo OA, fanpage, hệ thống truyền thanh; kịp thời cập nhật các thủ đoạn lừa đảo mới.

7. Triển khai mô hình “Xã hạt nhân về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”

Triển khai mô hình “Xã hạt nhân về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” theo lộ trình phù hợp, làm điểm lan tỏa phương thức quản lý hiện đại, kinh tế số và xã hội số, với 05 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đổi mới sáng tạo và an toàn thông tin.

8. Thống kê, báo cáo tình hình thực hiện

Cập nhật đầy đủ dữ liệu, báo cáo định kỳ tình hình thực hiện các chỉ tiêu trên Hệ thống báo cáo Đề án theo hướng dẫn của Tỉnh đoàn.

V. CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM: (Có danh mục hoạt động kèm theo)

VI. KINH PHÍ: Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách Tỉnh đoàn cấp cho Đoàn xã trong triển khai Đề án và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đoàn xã

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Các cơ sở Đoàn

- Chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể phù hợp tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2026, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện đạt hiệu quả thiết thực./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh đoàn,
- Thường trực Đảng ủy,
- UBND xã,
- Thường trực Đoàn xã,
- Các cơ sở Đoàn;
- Lưu VT.

TM. BAN THƯỜNG VỤ ĐOÀN XÃ
BÍ THƯ



Lê Huy Thục

Tuy Phước, ngày 23 tháng 01 năm 2026

CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM
Trong Đề án phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên
trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Tuy Phước năm 2026

STT	Tên hoạt động	Thời gian thực hiện
1	Ra quân các hoạt động hưởng ứng việc triển khai Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai” năm 2026	Tháng 01/2026
2	Tổ chức tối thiểu 03 buổi hỗ trợ/tháng cho người dân về chuyển đổi số tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc tại nhà các hộ dân ở từng thôn, làng	Cả năm
3	Tập huấn trang bị kiến thức chuyển đổi số cho thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng	Cả năm
4	Tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Nhận diện tin giả, phòng, chống lừa đảo trên mạng” cho đoàn viên, thanh niên và Nhân dân	Tháng 5 – 7/2026
5	Ra quân “Ngày thứ Bảy tình nguyện – Chuyển đổi số”	Tháng 7- 8/2026
6	Tổ chức hoạt động “Thanh niên số đồng hành cùng OCOP”	Tháng 8- 9/2026
7	Ra quân các hoạt động cao điểm hưởng ứng Ngày “Chuyển đổi số quốc gia” năm 2026	Tháng 10 – 11/2026
8	Ra quân “Ngày cao điểm dịch vụ công trực tuyến năm 2026” (Mỗi tháng)	Cả năm
9	Triển khai đội hình Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia hỗ trợ tại hệ thống một cửa và ra quân mô hình “Bình dân học vụ số” tại các địa bàn dân cư	Cả năm
10	Họp định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả triển khai các hoạt động chuyển đổi số	Cả năm
11	Họp định kỳ hằng tháng báo cáo kết quả triển khai	Cả năm